

## INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Responsable del tratamiento:

**GRUPO SERVIALL**, conformado por las entidades mercantiles SERVIALL MULTISERVICIOS SA, provista de CIF: A-92362193 y SERVICIOS DE SALUD Y SEGUNDA OPINIÓN S.L, provista de CIF B-93045995. En adelante, se hará referencia al grupo como Serviall.

### Los datos de contacto comunes el Grupo empresarial son:

- **Dirección:** Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga
- **Teléfono de contacto:** 95224346
- **Email de contacto:** [info@serviall.com](mailto:info@serviall.com)
- **Delegado de Protección de Datos:**  
Dirección: Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga  
E-mail: [protecciondedatos@serviall.com](mailto:protecciondedatos@serviall.com)

### Finalidad

La finalidad en el tratamiento de tus datos es:

- Registro del usuario en el Sitio Web / APP.
- Solicitud y gestión de servicios incluidos en su relación contractual con su compañía o entidad aseguradora.
- Prestación de los servicios que ha solicitado.
- Comunicaciones relacionadas con los servicios/prestaciones solicitadas en el sitio Web/APP.
- Y, en ocasiones, tratamientos con fines comerciales, estudios de mercado, estadísticas, encuestas de satisfacción y/o calidad, y comunicaciones relacionados con los servicios prestados presentes o futuros de Serviall.

### Legitimación

Para los datos de registro o recogidos en formularios de solicitud de servicios, la base legal será el propio consentimiento del interesado.

Para los datos anteriormente disponibles, la base legal será el cumplimiento y ejecución del contrato de prestación de servicios que conlleva encargo para el tratamiento de datos personales, con la finalidad de gestionar la cartera de clientes de su entidad o compañía aseguradora.

### **Tipo de datos personales**

- Datos identificativos
- Datos de contacto
- En ocasiones, datos especialmente protegidos relativos a tu salud para el desarrollo del producto (si procede por la naturaleza del servicio solicitado)

### **Origen y procedencia**

- Los datos aportados en el registro o en la solicitud de servicios, el origen será el del propio interesado.
- Los datos disponibles anteriormente, serán aportados por la compañía o entidad aseguradora.

### **Destinatarios**

Sus datos serán tratados por Serviall y, en ocasiones, podrán ser comunicados a terceros.

### **Derechos**

Derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar, portabilidad y oposición a sus datos personales tratados, así como a no ser a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, en los términos previstos en la política de privacidad completa. Puede ejercitar sus derechos ante el e-mail ya mencionado.

### **Información adicional y condiciones de uso**

Antes de prestar su consentimiento, debe proceder a la lectura completa del **Aviso Legal, Política de Privacidad y Condiciones de uso**. Para una información más completa, **pinche aquí**.

# AVISO LEGAL, POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

[www.serviall.com](http://www.serviall.com)

## GLOSARIO PREVIO

**Compañía o entidad aseguradora:** los usuarios registrados en nuestra web proceden de entidades, colectivos o compañías aseguradoras que ofrecen en sus servicios productos prestados por Serviall. Sólo los beneficiarios de estas compañías podrán registrarse como usuarios.

**Datos personales:** de conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 del Reglamento Europeo, por datos personales entendemos: *toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona*

**Datos personales del registro:** datos personales solicitados y que son necesarios para cumplimentar el registro del usuario en el Sitio Web.

**Datos personales adicionales:** datos personales solicitados y recabados tras el registro y que son necesarios para solicitar la prestación de algunos de los servicios ofrecidos.

**Datos personales anteriormente disponibles:** datos personales del usuario disponibles anteriormente por formar parte de la cartera de clientes del colectivo o entidad aseguradora.

**Usuario:** beneficiario de las entidades aseguradoras que procede a su registro en el Sitio Web.

**Beneficiario:** cliente asegurado en las compañías, entidades o colectivos aseguradores que tiene contratado alguno de los servicios prestados por Serviall.

**Tercero proveedor:** proveedores de servicios prestados por Serviall que pueden llegar a tener acceso a lo datos aportados por el usuario.

## I. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento con el deber de información dispuesto en la **Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI-CE) de 11 de julio**, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de este sitio web:

La titularidad de este Sitio Web o Aplicación Móvil (en adelante, Sitio Web o APP) la ostenta el **GRUPO SERVIALL**, conformado por las entidades mercantiles SERVIALL MULTISERVICIOS SA, provista de CIF: A-92362193 e inscrita en: Registro Mercantil de Málaga con los siguientes datos registrales: Tomo 3109, libro, 2022, folio 116, hoja MA-57812, Incrip. 8; y SERVICIOS DE SALUD Y SEGUNDA OPINIÓN S.L, provista de CIF B-93045995, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga con los siguientes datos registrales Tomo 4737, libro 3645, folio 160, hoja MA-104494, Inscrip. 1. En adelante, se hará referencia al grupo como Serviall.

Los datos de contacto comunes el Grupo empresarial son:

**Dirección:** Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga

**Teléfono de contacto:** 952243461

**Email de contacto:** info@serviall.com

## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

**El objeto de las condiciones: el Sitio Web y Aplicación Móvil.**

El objeto de las presentes **Condiciones Generales de Uso** (en adelante, Condiciones) es regular el acceso y la utilización del Sitio Web y Aplicación Móvil de Serviall. A los efectos de las presentes Condiciones se entenderá como Sitio Web o Aplicación móvil: la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, Contenidos) y todos aquellos servicios o recursos en línea que en su caso ofrezca a los Usuarios (en adelante, Servicios).

Serviall se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web/ APP y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento Serviall pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web/ APP o el acceso a los mismos.

El acceso al Sitio Web/APP por el Usuario tiene carácter libre y, por regla general, es gratuito sin que el Usuario tenga que proporcionar una contraprestación para poder disfrutar de ello, salvo en lo relativo al coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que hubiere contratado el Usuario.

La utilización de alguno de los Contenidos o Servicios del Sitio Web/APP podrá hacerse mediante la suscripción o registro previo del Usuario.

### **El Usuario**

Se entenderá como Usuario al beneficiario de los servicios ofrecidos por Serviall y que procede al registro en la web a través de su compañía aseguradora para acceder a la información relativa a los productos incluidos en su póliza, así como para la solicitud para la gestión o prestación de algunos de ellos.

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web/APP, así como por los espacios habilitados para interactuar entre los Usuarios, y el Usuario y Serviall, como los comentarios y/o espacios de blogging, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web/APP, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al Usuario leerlas cada vez que visite el Sitio Web/APP.

El Sitio Web/APP de Serviall proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El Usuario asume su responsabilidad para realizar un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Un uso de la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por Serviall sin que sea contrario a lo dispuesto por las presentes Condiciones,

la Ley, la moral o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del Sitio Web.

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el Usuario en los formularios extendidos por Serviall para el acceso a ciertos Contenidos o Servicios ofrecidos por el Sitio Web. En todo caso, el Usuario notificará de forma inmediata a Serviall acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, pero no sólo, el robo, extravío, o el acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Serviall se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, spamming, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, Serviall no será responsable de las opiniones vertidas por los Usuarios a través de comentarios u otras herramientas de blogging o de participación que pueda haber.

El mero acceso a este Sitio Web no supone entablar ningún tipo de relación de carácter comercial entre Serviall y el Usuario.

Siempre en el respeto de la legislación vigente, este Sitio Web de Serviall se dirige a todas las personas, sin importar su edad, que puedan acceder y/o navegar por las páginas del Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. Serviall no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. Si el Usuario reside o tiene su domiciliado en otro lugar y decide acceder y/o navegar en el Sitio Web lo hará bajo su propia responsabilidad, deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable, no asumiendo Serviall responsabilidad alguna que se pueda derivar de dicho acceso.

### **III. ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL SITIO WEB: EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

Serviall no garantiza la continuidad, disponibilidad y utilidad del Sitio Web, ni de los Contenidos o Servicios. Serviall hará todo lo posible por el buen funcionamiento del Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Sitio Web no vaya a ser ininterrumpido o que esté libre de error.

Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este Sitio Web, esté libre de error o cause un daño al sistema informático (software y hardware) del Usuario. En ningún caso Serviall será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso, navegación y el uso del Sitio Web, incluyéndose, pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus o malware.

Serviall tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este Sitio Web. En particular, no se hace responsable en modo alguno de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir.

### **IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Respetando lo establecido en la legislación vigente, Serviall se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

#### **Leyes que incorpora esta política de privacidad**

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, la misma respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que

respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

- La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), en todo lo que se mantenga en vigor y no contradiga el Reglamento Europeo.
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD), en todo lo que se mantenga en vigor y no contradiga el Reglamento Europeo.
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

### **Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales**

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en Serviall es: **GRUPO SERVIALL**, conformado por las entidades mercantiles SERVIALL MULTISERVICIOS SA, provista de CIF: A-92362193 e inscrita en: Registro Mercantil de Málaga con los siguientes datos registrales: Tomo 3109, libro, 2022, folio 116, hoja MA-57812, Incrip. 8; y SERVICIOS DE SALUD Y SEGUNA OPINIÓN S.L, provista de CIF B-93045995, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga con los siguientes datos registrales Tomo 4737, libro 3645, folio 160, hoja MA-104494, Inscrip. 1. En adelante, se hará referencia al grupo como Serviall.

Sus datos de contacto son los siguientes:

Dirección:

Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga

Teléfono de contacto: 952243461

Email de contacto: [protecciondedatos@serviall.com](mailto:protecciondedatos@serviall.com)

### **Delegado de Protección de Datos (DPD)**

El Delegado de Protección de Datos (DPD, o DPO por sus siglas en inglés) es el encargado de velar por el cumplimiento de la normativa de protección de datos a la cual se encuentra sujeta Serviall. El Usuario puede contactar con el DPD designado por el Responsable del tratamiento utilizando los siguientes datos de contacto: [protecciondedatos@serviall.com](mailto:protecciondedatos@serviall.com).



## Registro de Datos de Carácter Personal

Los datos personales recabados por Serviall, mediante los formularios extendidos en sus páginas, han sido introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad del Responsable del tratamiento, y debidamente declarado e inscrito en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos que se puede consultar en el sitio web de la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre Serviall y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo. Desde el 25 de Mayo de 2018, los ficheros automatizados serán sustituidos por un Registro de Actividades interno, que estará disponible y accesible para las autoridades pertinentes, así como en caso de auditorías o reclamaciones externas en materia de protección de datos.

### Origen de los datos

- **Datos personales del registro:** datos personales solicitados y que son necesarios para cumplimentar el registro del usuario en el Sitio Web. Estos serán facilitados por el propio interesado.
- **Datos personales adicionales:** datos personales solicitados y recabados tras el registro y que son necesarios para solicitar la prestación de algunos de los servicios ofrecidos. Estos serán facilitados por el propio interesado.
- **Datos personales anteriormente disponibles:** datos personales del usuario disponibles anteriormente por formar parte de la cartera de clientes del colectivo o entidad aseguradora. Estos serán facilitados por la entidad o compañía aseguradora del usuario/beneficiario.

### Principios aplicables al tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el **artículo 5 del RGPD**:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.

- Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplan.

### **Categorías de datos personales**

Las categorías de datos que se tratan en el registro del Usuario en Serviall pueden incluir tantos datos identificativos (nombre, apellido o D.N.I) como datos de contacto (teléfono y/correo electrónico). Para la solicitud de gestión o prestación de servicios concretos, se podrán recabar algunos datos adicionales requeridos para su gestión (características familiares) y que pueden llegar a incluir datos de categorías especiales de datos personales en el sentido del **artículo 9 del RGPD**.

*Se entienden como categorías especiales de datos personales aquellos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física.*

De esta categoría, podemos llegar a recabar únicamente datos relativos a la salud, en cuanto se puede solicitar especialidad médica o cuestionario de orientación médica, según el servicio solicitado. Para el tratamiento de las categorías especiales de datos personales o de datos adicionales no recabados en el registro,

será necesario en todo caso el consentimiento explícito del Usuario para uno o varios fines específicos.

### **Base legal para el tratamiento de los datos personales**

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento para los **datos nuevos aportados en el registro o solicitud de servicios**, así como el contrato de encargo suscrito con su compañía aseguradora, para **los datos anteriormente disponibles por terceros**.

**En cuanto al primero**, Serviall se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso del Sitio Web/APP pero si el acceso a la extranet de clientes que permite solicitar y gestionar los servicios ofrecidos.

En las ocasiones en las que el Usuario deba o pueda facilitar sus datos a través de formularios para realizar consultas, solicitar información o por motivos relacionados con el contenido del Sitio Web/APP, se le informará en caso de que la cumplimentación de alguno de ellos sea obligatoria debido a que los mismos sean imprescindibles para el correcto desarrollo de la operación realizada.

**En cuando al segundo supuesto**, se tratan de los datos facilitados por su compañía aseguradora en base a un contrato de prestación de servicios que conlleva un **encargo de tratamiento**, y a los efectos de identificar al beneficiario, su póliza y los productos de Serviall incluidos en la misma. Estos datos se regularán de conformidad al condicionado de la póliza. Podría ampliar o solicitar más información en su compañía.

### **Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales**

Los datos personales son recabados y gestionados por Serviall con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el Sitio Web/APP y el Usuario, el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este último rellene o para atender una solicitud o consulta y así

como el cumplimiento de la relación de la prestación de servicios entre Serviall y la entidad o colectivo asegurador al que pertenezca el beneficio-usuario.

Igualmente, los datos proporcionados en el registro, podrán ser utilizados con una finalidad comercial de personalización, operativa y estadística, y actividades propias del objeto social de Serviall, así como para la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing para adecuar el Contenido ofertado al Usuario, así como mejorar la calidad, funcionamiento y navegación por el Sitio Web/APP. No se tomarán decisiones automatizadas en base a estos datos.

Igualmente, los datos recabados podrán ser utilizados para el envío de información comercial relacionada con los servicios, anteriores o nuevos que sean incluidos en su póliza con la entidad aseguradora y que sean prestados por Serviall, así como para las notificaciones relacionadas con la modificación de condiciones de uso web o políticas de privacidad.

En el momento en que se obtengan los **datos personales adicionales** diferentes a los del registro en el Sitio Web/App, se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales; es decir, del uso o usos que se dará a la información recopilada en los formularios.

En el caso de los **datos anteriormente disponibles**, se tratan de los datos facilitados por su compañía aseguradora a los efectos de gestionar los servicios de Serviall incluidos en su cartera de clientes y que tienen contratados productos facilitados por Serviall. El Sitio Web/APP mantiene una parte sólo accesible a los beneficiarios que tienen servicios contratados de Serviall y que requiere de registro previo. La finalidad de este tratamiento es el de identificación del beneficiario que acceda al sitio web/APP para comprobar que forma parte de la cartera en la compañía aseguradora.

### **Períodos de conservación de los datos personales**

Los datos personales del registro solo serán retenidos durante el tiempo que dure el registro y hasta que el usuario el Sitio Web/APP proceda a la baja del mismo.

Los datos personales adicionales solo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento o prestación del servicio y, en todo caso, hasta que el usuario solicite su supresión.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del plazo específico, si lo hubiera, durante el cual se conservarán los datos personales o, cuando eso no sea posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

### **Destinatarios de los datos personales y comunicaciones a terceros**

Los datos personales del Usuario aportados en el registro o en formularios de solicitud del servicio (datos adicionales) podrán ser compartidos con terceros. En cualquier caso, en el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca de los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales. Cuando no se especifique nada, el destinatario será únicamente Serviall:

- Los terceros proveedores que puede llegar a tener acceso a los datos aportados serán, como se ha indicado, especificados en cada caso. No obstante, recogemos una lista de posibles proveedores:
  - Medical Service Care, S.L, con CIF: B93360733, proveedor de los servicios de orientación médica y análisis del historial médico en la nube.
  - Worldcare International, proveedor internacional del servicio de segunda opinión médica.
  - Dertosalud, con CIF B43981257, proveedor de los servicios financieros relacionados con el cobro o pago de servicios que así se requieran.
- Bancos o entidades financieras, para llevar a cabo pago o cobro de servicios que lo requieran.
- Centros médicos o clínicas, a los cuales se solicite la gestión de una cita médica o bono de la asistencia sanitaria.
- Despachos de abogados de la zona geográfica, cuando se solicite cita presencial para asistencia jurídica.

- Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado como consecuencia de algún requerimiento judicial y/o legal.
- Jueces y Tribunales, en cumplimiento de requerimientos, obligaciones legales o en el marco de un procedimiento judicial.

### **Datos personales de menores de edad**

Respetando lo establecido en los **artículos 8 del RGPD y 13 del RDLOPD**, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita a Serviall. Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

### **Transferencias internacionales**

En caso de solicitud de Segunda Opinión Médica Internacional, los datos aportados podrán ser comunicados a Worldcare International, plataforma de asistencia sanitaria situada en Estados Unidos: Worldcare International, Inc. 7 Bulfinch Place Suite 301 PO BOX 8310 Boston, MA 02114. Para este servicio se recabarán consentimientos adicionales cuando sea necesario recoger datos adicionales a los solicitados en el Sitio Web/APP.

### **Secreto y seguridad de los datos personales**

Serviall se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, y a exigir la adopción de dichas medidas por sus proveedores, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Sin embargo, debido a que Serviall no puede garantizar la inexpugabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que

sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Siguiendo lo establecido en el **artículo 4 del RGPD**, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por Serviall y los terceros proveedores que puedan tener acceso, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

### **Derechos derivados del tratamiento de los datos personales**

El Usuario tiene sobre Serviall y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD:

- *Derecho de acceso*: es tu derecho a obtener confirmación de si Serviall está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que Serviall haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- *Derecho de rectificación* : Es tu derecho a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- *Derecho de supresión ("el derecho al olvido")*: es tu derecho, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de tus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; hayas retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; te hayas opuesto al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo;

los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años.

- *Derecho a la limitación del tratamiento* : es tu derecho a limitar el tratamiento de tus datos personales. Tienes derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; cuando creas que Serviall ya no necesite los datos personales o cuando te hayas opuesto al tratamiento.
- *Derecho a la portabilidad de los datos* : En caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, tendrás derecho a recibir de Serviall tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, Serviall transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.
- *Derecho de oposición* : es tu derecho a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de Serviall. La retirada del consentimiento no afectará, en todo caso, al tratamiento previo realizado antes de su retirada.
- *Derecho a no ser a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles* : es tu derecho a no ser objeto de una decisión individualizada basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, existente salvo que la legislación vigente establezca lo contrario.

Así pues, podrás ejercitar tus derechos mediante comunicación escrita dirigida a Serviall y con la referencia "RGPD-www.serviall.com", especificando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI. En los casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el



mismo medio de la persona que representa al Usuario, así como el documento acreditativo de la representación.

- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

Esta solicitud y todo otro documento adjunto podrá enviarse a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

⇒ Dirección postal: Avenida José Ortega y Gasset 160, 29006, Málaga

⇒ Correo electrónico: [protecciondedatos@serviall.com](mailto:protecciondedatos@serviall.com)

### **Enlaces a sitios web de terceros**

El Sitio Web/APP puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de Serviall, y que por tanto no son operados por Serviall. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

### **Reclamaciones ante la autoridad de control**

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>).

### **Aceptación y cambios en esta política de privacidad**

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que Serviall y los terceros proveedores pueda proceder al mismo en la forma, durante

los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del Sitio Web/APP implicará la aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

Serviall se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 21 de mayo 2018 para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

## **V. POLÍTICA DE COOKIES**

El acceso a este Sitio Web/APP puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario —en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar— para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación.

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por el Usuario durante su visita al Sitio Web/APP con el fin de reconocerlo como Usuario, y personalizar su experiencia y el uso del Sitio Web/APP, y pueden también, por ejemplo, ayudar a identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web/APP, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el Sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda contactarse con el número de teléfono del Usuario o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Usuario o robar información personal. La

única manera de que la información privada del Usuario forme parte del archivo Cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la Política de Privacidad anteriormente descrita. En este sentido, para la utilización de las mismas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

### **Cookies propias**

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por Serviall para el mejor funcionamiento del Sitio Web/APP. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad del Sitio Web y su Contenido y su experiencia como Usuario. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente del Sitio Web/APP y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias:

- Cookie-compliance (verifica si aceptaste el uso de las cookies).
- Idioma (comprueba el idioma actual).
- PHPSESSID o cookie de sesión.

### **Cookies de terceros**

Son cookies utilizadas y gestionadas por entidades externas que proporcionan a Serviall servicios solicitados por este mismo para mejorar el Sitio Web/APP y la experiencia del usuario al navegar en el Sitio Web/APP. Los principales objetivos para los que se utilizan cookies de terceros son la obtención de estadísticas de accesos y analizar la información de la navegación, es decir, cómo interactúa el Usuario con el Sitio Web/APP.

La información que se obtiene se refiere, por ejemplo, al número de páginas visitadas, el idioma, el lugar a la que la dirección IP desde el que accede el Usuario, el número de Usuarios que acceden, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de dispositivo desde el que se realiza la visita. Esta información se utiliza para mejorar el Sitio Web/APP, y detectar nuevas necesidades para ofrecer a los Usuarios un Contenido y/o

servicio de óptima calidad. En todo caso, la información se recopila de forma anónima y se elaboran informes de tendencias del Sitio Web/APP sin identificar a usuarios individuales.

Puede obtener más información sobre las cookies, la información sobre la privacidad, o consultar la descripción del tipo de cookies que se utiliza, sus principales características, periodo de expiración, etc. en el siguiente enlace:

Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage>

La entidad encargada del suministro de cookies podrá ceder esta información a terceros, siempre y cuando lo exija la ley o sea un tercero el que procese esta información para dichas entidades.

### **Cookies de redes sociales**

Serviall incorpora plugins de redes sociales, que permiten acceder a las mismas a partir del Sitio Web/APP. Por esta razón, las cookies de redes sociales pueden almacenarse en el navegador del Usuario. Los titulares de dichas redes sociales disponen de sus propias políticas de protección de datos y de cookies, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad. El Usuario debe referirse a las mismas para informarse acerca de dichas cookies y, en su caso, del tratamiento de sus datos personales. Únicamente a título informativo se indican a continuación los enlaces en los que se pueden consultar dichas políticas de privacidad y/o de cookies:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Twitter: <https://twitter.com/es/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=es-419&gl=mx>

Google+: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

## **Deshabilitar, rechazar y eliminar cookies**

El Usuario puede deshabilitar, rechazar y eliminar las cookies —total o parcialmente— instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el Usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies —total o parcialmente— podrá seguir usando el Sitio Web/APP, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones del mismo.

## **Cambios en la Política de Cookies**

Es posible que la Política de Cookies del Sitio Web cambie o se actualice, por ello es recomendable que el Usuario revise esta política cada vez que acceda al Sitio Web/APP con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

## **VI. POLÍTICA DE ENLACES**

Se informa que el Sitio Web/APP de Serviall pone o puede poner a disposición de los Usuarios medios de enlace (como, entre otros, links, banners, botones), directorios y motores de búsqueda que permiten a los Usuarios acceder a sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros.

La instalación de estos enlaces, directorios y motores de búsqueda en el Sitio Web tiene por objeto facilitar a los Usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en Internet, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la visita de los mismos.

Serviall no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y/o servicios disponibles en dichos sitios enlazados. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

Serviall en ningún caso revisará o controlará el contenido de otros sitios web, así como tampoco aprueba, examina ni hace propios los productos y servicios, contenidos, archivos y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados.

Serviall no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso, uso, calidad o licitud de los contenidos, comunicaciones, opiniones, productos y servicios de los sitios web no gestionados por Serviall y que sean enlazados en este Sitio Web.

El Usuario o tercero que realice un hipervínculo desde una página web de otro, distinto, sitio web al Sitio Web/APP de Serviall deberá saber que:

No se permite la reproducción —total o parcialmente— de ninguno de los Contenidos y/o Servicios del Sitio Web/APP sin autorización expresa de Serviall.

No se permite tampoco ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre el Sitio Web/APP de Serviall, ni sobre los Contenidos y/o Servicios del mismo.

A excepción del hipervínculo, el sitio web en el que se establezca dicho hiperenlace no contendrá ningún elemento, de este Sitio Web/APP, protegido como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, salvo autorización expresa de Serviall.

El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre Serviall y el titular del sitio web desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de Serviall de los contenidos, servicios y/o actividades ofrecidos en dicho sitio web, y viceversa.

## **VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Serviall por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web/APP, así como de los elementos contenidos en el mismo (a título enunciativo y no exhaustivo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores,

estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.). Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Quedan, por tanto, todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Serviall.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de Serviall. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web/APP o incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, exclusivamente, para su uso personal. El Usuario, sin embargo, no podrá suprimir, alterar, o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el Sitio Web/APP.

En caso de que el Usuario o tercero considere que cualquiera de los Contenidos del Sitio Web/APP suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a Serviall a través de los datos de contacto del apartado de INFORMACIÓN GENERAL de este Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso.

## **VIII. ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Serviall se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web/APP y Contenidos, o por el incumplimiento de las presentes Condiciones.

La relación entre el Usuario y Serviall se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de estas Condiciones las partes someterán sus

conflictos a la jurisdicción ordinaria sometiéndose a los jueces y tribunales que correspondan conforme a derecho.

Ultima modificación: 21 de mayo 2018